



## VÁSÁRLÁSI TÁJÉKOZTATÓ, HASZNÁLATI-KEZELÉSI ÚTMUTATÓ ÉS SZAVATOSSÁGI SZELVÉNY

### CIPŐ

#### **Tisztelt Vásárlónk!**

Köszönjük, hogy TISZA-terméket választott!

A TISZA-cipőket Magyarországon a CLASH KFT.  
(1047 Budapest, Károlyi István utca 10.) forgalmazza.

#### **1. A vásárlási tájékoztató, használati-kezelési útmutató célja:**

- megkönnyíteni az igényeinek legmegfelelőbb lábbeli kiválasztását;
- a lábbeli használatához szükséges megfelelő ismeretek átadása;
- a lábbeli minőségének megtartásához szükséges kezelési, tárolási feltételek ismertetése;
- a vásárló jogainak érvényesítéséhez szükséges alapvető információk átadása.

A vásárláskor fontos, hogy a használati célhoz válasszon lábbelit! Ha nem ügyel ezekre a szempontokra, az a termék

idő előtti elhasználódásához vezethet.

Ezért vásárláskor kérje ki az eladó véleményét és kérjük, olvassa el figyelmesen a használati-kezelési útmutatónkat, amit a későbbiekben is lesz alkalma tanulmányozni, hiszen a lábbelivel együtt átadjuk Önnek.

## 2. A lábbeli címkézése és anyagösszetétele

A lábbeliken lévő címkén a következő adatok találhatóak:

**2.1. Származási hely:** Made in Hungary, Magyarország

**2.2. Nagyságszám:** négyféle méretezés szerint lehet feltüntetve, (UK = angol, US = amerikai, FR= francia, JP = japán), amelyből az Ön által ismert alapján válassza ki az Önnek megfelelőt.

**2.3. Anyagösszetétel:** A lábbelin elhelyezett jelképes vásárlói tájékoztató (piktogram) a cipő fő anyagait tartalmazza, magyarázatuk az alábbi:



FELSŐRÉSZ



BÉLÉS ÉS TALPBÉLÉS



JÁRÓTALP



BŐR



BEVONATOS BŐR



TEXTIL



EGYÉB ANYAG

### **3. A lábbeli rendeltetése**

A lábbelik rendkívül sokféle változatban, típusban kaphatók, azonban mindegyikük besorolható egy-egy csoportba aszerint, hogy viseletük milyen körülmények (időjárás, „terepviszonyok”, hordási intenzitás) között célszerű. **Univerzális lábbeli nincs:** a különböző modelleket a várható viselési körülményeknek (rendeltetésnek) megfelelően, különböző konstrukciós megoldásban, anyagösszetételben, minőségi jellemzőkkel alakítjuk ki.

**Fontos! Ha nem a rendeltetésének megfelelően viseli a lábbelit, az károsodhat, vagy tönkremehet, ami nem szavatosság-értvényesítési jogalap!**

Ezért kérjük Önt, hogy már a kiválasztásnál vegye figyelembe a jelölt rendeltetést, és fokozottan figyeljen arra, hogy különböző célokra, az arra ajánlott rendeltetésű lábbelit viseljen.

**A lábbelik rendeltetései és azok rövid magyarázatai a következők:**

(Az egyes lábbeli típusok előtti szám alapján az eladó a Szavatossági szelvényen jelzi az ön által megvásárolt lábbeli pontos rendeltetését.)

#### **3.1 Rendszeres viseletű lábbeli**

**3.1.1. Tavaszi–ősz lábbeli:** olyan lábbeli (fél- és magas szárú cipők), amely a téli időjárási feltételek kivételével rendszeres, tartós viseletre alkalmas.

**3.1.2. Nyári lábbeli:** olyan lábbeli, amely anyaga és szerkezete lehetővé teszi a láb fokozott mértékű szellőzését; a felsőrész lehet zárt vagy nyitott, továbbá pántból vagy pántokból összeállított.

**3.1.3. Téli lábbeli:** olyan lábbeli, amelynek anyagösszetétele és szerkezete lehetővé teszi a lábnak a téli időjárási feltételek hatásával szembeni védelmét, s a téli időszakban rendszeres, tartós viseletre alkalmas.

### **3.2. Alkalmi lábbeli:**

olyan lábbeli, amely viselete alkalmanként rövid időre és kíméletes használatra korlátozódik; főleg divat- és tetszetőségi követelményeket elégít ki; elsősorban anyagösszetételük miatt nem bírják az erősebb és huzamosabb idejű igénybevételt, ezért mindennapos és egész napos használatra nem alkalmas.

### **3.3. Szabadidő lábbeli:**

**3.3.1.** olyan nem rendszeres teremben használható lábbeli, amely szabadidő – és nem versenysport – jellegű tevékenység esetén használható; anyagösszetétele, felsőrész modellkialakítása, alsórész-szerkezete kifejezetten aktív testmozgást (pl. tornázást) tesz lehetővé.

**3.3.2.** olyan nem rendszeres nyári viseletű, vagy teremben használható lábbeli, amely szabadidő- és nem versenysport – jellegű tevékenység esetén használható; anyagösszetétele, felsőrész modellkialakítása, alsórész-szerkezete kifejezetten aktív testmozgást (pl. tornázást, kocogást, kirándulást, hosszabb sétát) tesz lehetővé.

**3.3.3.** olyan nem rendszeres viseletű lábbeli, amely szabadidő – és nem versenysport – jellegű tevékenység esetén használható; anyagösszetétele, felsőrész modellkialakítása, alsórész-szerkezete – a téli időjárási feltételek kivételével – kifejezetten aktív testmozgást (pl. kocogást, kirándulást, hosszabb sétát) tesz lehetővé.

**3.3.4.** olyan nem rendszeres viseletű lábbeli, amely régebbi időszakokban használt „híres” cipőmodellek felújított, egyfajta „retro” divatot képező változatai.

**3.4. Papucs:** olyan lábbeli, amely modellkialakításából és anyagösszetételéből adódóan kisebb igénybevételű hordási körülmények közötti használatra alkalmas; anyagösszetétele általában csak fejrészből, vagy pántokból áll, amely elsősorban pl. házi-, vagy egyes típusa, strand viseletre ajánlott.

**3.5. Divatlábbeli:** olyan nem rendszeres viseletű lábbeli, amely elsősorban divatigényeket elégít ki (különleges konstrukció és/ vagy hegyes nyújtott orr rész kialakítás és/vagy keskeny- rövid talp és/vagy egyedi szabásvonal és/vagy legkülönbözőbb szín és/vagy különleges anyagösszetétel és/vagy díszítő jellegű extrém kellékanyagok használata).

**3.6. Egyéb:** az előzőekbe nem sorolható lábbeli.

#### **4. Vízállósági követelmények**

**4.1. Nem vízálló: A TISZA lábbelikkal szemben vízállósági követelmény** anyagösszetételükkel és/vagy gyártástechnológiájukkal összhangban – **nem támasztható.**

**Anyagösszetétel:** A textilanyagból, valamint a nubuk- és a velúrbőr anyagokból készült lábbelik kimondottan nem vízállóak. A bőr a természetes tulajdonságából adódóan egy idő után beázhat, ezért a lábbeli vízállóságot nem biztosít.

**Gyártástechnológia:** Amennyiben a lábbeli felsőrésze több és különböző anyagokból összetűzött alkatrészekből, valamint az aljaszerkezete, illetve a talp felerősítés módja különböző varrási technológiával készült, abban az esetben a lábbeli a tűzések, illetve a varrások perforációin keresztül beázhat, ezért a lábbeli vízállóságot nem biztosít. Amennyiben a lábbeli felsőrésze – a modell kialakításából adódóan – a nyitott és/vagy pántból, vagy pántokból áll, a lábbeli természetesen vízállóságot nem biztosít.

**4.2. Vízálló:** Vizes, nedves körülmények között használva sem ázik be, pl. az egybe fröccsöntött és/vagy a vulkanizált lábbeli. Léteznek speciális pl. hidrofóbizált bőrok, vagy egyéb speciális pl. GORE-TEX, illetve hasonló membránok. Ezeknek az anyagoknak a felhasználásával és megfelelő gyártástechnológiával, vízálló lábbelik készülnek. Ilyen jellegű lábbeliknél külön jelezzük a vízállóságot.

#### **5. Tisztítás, ápolás**

A lábbeli élettartamát, a minőségén kívül nagymértékben befolyásolja a viselés utáni rendszeres tisztítás, ápolás.

**Fontos!** A szakszerű, gondos ápolás hiánya az esztétikai károsodás mellett a lábbeli felsőrész és egyéb anyagoknak természetes öregedését is meggyorsítja, a lábbeli idő előtti elhasználódásához

### **vezet, ami nem szavatosság-érvényesítési jogalap!**

Az ápolás alatt a lábbeli szennyeződésektől való megtisztítását, a szín és a felsőrész különböző szerekekkel történő kezelését, kinézetének javítását, regenerálását, s a lábbelinek a megújuló igénybevételre történő előkészítését értjük. Esetenként a kezeléssel a lábbeli egyéb tulajdonságainak megőrzése, javítása is cél.

**Fontos! A lábbeli tisztítását, ápolását minden esetben a por és egyéb szennyeződés eltávolításával kezdje a leírtak szerint! A leírtaktól eltérő, szakszerűtlen tisztítás tönkre teheti a lábbelit, ami nem szavatosság-érvényesítési jogalap!**

***Tisztítás ápolás a címke, vagy a jelölés alapján, a felsőrész anyaga szerint:***

- A természetes barkájú bőr felsőrésről az enyhe szennyeződést puha ruhával, puha szőrű kefével, az erősebb szennyeződést **bőrradírral** távolítsa el, mindkét esetben száraz állapotban. A tiszta és száraz felületet a bőrrrel azonos színű, esetleg színtelen cipőkrémmel vékonyan kenje be, majd néhány perc múlva fényesítse ki. Alkalmoszerűen használhat **szilikonos önfényezőt** is.

**Fontos! Soha ne tisztítsa a bőr lábbelit nedves állapotban, vagy vízzel!**

- A bevonatos bőr felsőrésről az enyhe szennyeződést puha ruhával távolítsa el, majd kezelje le az erre az anyagokra ajánlott ápolószerszel.

**Fontos! Soha ne tisztítsa a bevonatos bőr lábbelit nedves állapotban, vagy vízzel! Ne használjon cipőkrémet!**

- A velúr, vagy nubuk bőr felsőrésről az enyhe szennyeződést puha szőrű kefével távolítsa el. A felületet

egyöntetűre hozhatja **gumis cipőkefével** (csak egy irányba húzza!). Erősebb szennyeződést **bőr radírral** tüntethet el. Célszerű ezután velúr – nubuk **tisztító szivaccsal** átdörzsölni a lábbelit. Végül a felsőrész színével megegyező színű (vagy színtelen) **velúr-nubuk színelújító spray-vel** fújja át – vagy szivacsos színelújítóval kenje be – egyenletesen az egész felsőrészt. Szobahőmérsékleten szárítsa meg a lábbelit.

**Fontos! Soha ne tisztítsa a velúr, vagy nubuk bőr lábbelit nedves állapotban, vagy vízzel! Ne használjon cipőkrémet!**

- A **zsíros kikészítésű bőr** tisztítását a velúr, nubuk bőröknél leírtak szerint, ápolását **zsíros cipőkrémmel**, vagy **bőrszírral** végezze.
- A **lakkbőr** felsőrésztől puha szőrű kefével, vagy enyhén nedves, puha ruhával távolítsa el a szennyeződést, száradás után puha ruhával fényesítheti. Használhat **lakkbőrtisztítót**.

**Fontos! Ne használjon cipőkrémet!**

- A **műbőr** felsőrésztől a szennyeződést langyos, tiszta vízzel megnedvesített ruhával törölje le, szárítsa meg sugárzó hőtől távol, majd puha ruhával fényesítse ki. Használhat a műbőrre ajánlott sampont is a kezelési utasításában leírtak szerint.

**Fontos! Ne használjon cipőkrémet!**

- A **textil** felsőrésztől puha szőrű kefével – amit csak erre a célra használ – távolítsa el a port, szennyeződést. Erősebb szennyeződések esetén speciális **textiltisztító sampon** használatát javasoljuk, a használati utasításukban foglaltak betartásával.



- A **kombinált – több anyagból készült – felsőrésztől** az adott anyagokra javasolt tisztítást, ápolást végezze, ügyelve arra, hogy ne szennyezze az éppen nem tisztított anyagrészt. Amennyiben az anyagok nagyon különböznek egymástól, használhat cipőre **kifejlesztett és ajánlott sampont** a kezelési utasításában leírtak szerint.
- A **GORE-TEX**, illetve hasonló membránokat tartalmazó lábbelik felsőrészének ápolásához **kizárólag a gyártó által erre a célra ajánlott termékeket** célszerű használni.
- A **bélések**, amennyiben szükséges a bélések tisztítása, azt a címkén jelölt anyaguk szerint, a felsőrész anyagoknál leírtak alapján végezze.
- A **műanyag- és a gumitalpat** száraz állapotban erősszálú kefével tisztítsa. Amennyiben szennyezett marad, nedves ruhával le lehet törölni, de vigyázzon, hogy a felsőrészt ne szennyezze össze, valamint a bőryanagból készült felsőrészt ne érje a víz!
- **A lábbelik mosógépben és/vagy teljes keresztmetszetben – az aljaszerkezetet is beleértve – történő vizes tisztítása tilos!**

## **FONTOS!**

### **6. Néhány tanács, figyelmeztetés, melyek figyelmen kívül hagyása a lábbeli károsodásával, ezáltal a szavatosság elvesztésével járhat:**

- Vásárláskor mind a jobb-, mind a bal lábas cipőt próbálja fel! A szűk és/vagy rövid, illetve a bő és/vagy hosszú lábbeli nemcsak kényelmetlen, hanem formáját veszi és a bélések idő előtt tönkremehetnek, ami nem szavatosság-értvényesítési jogalap!
- A lábbelit mindig a rendeltetésének megfelelő körülmények között használja.
- Mindig az időjárásnak megfelelő lábbelit viseljen.
- A lábbeli felhúzásakor használjon cipőkanalat.
- Használat után sámfázza ki a cipőt, vagy a fej részét tömje ki papírral, hogy a hajlási ráncok kisimuljanak.
- Az átnedvesedett lábbelit kisámfázva, vagy kitömve sugárzó hőtől távol, átlagos szobahőmérsékleten, szellős helyen szárítsa.
- A zárt felsőrésű lábbeliket csak zoknival viselje.
- A záróelemeket (fűző, tépőzár, csat, stb.) minden le- vagy felvétel alkalmával oldja, ill. rögzítse, mert a kéregrész és/vagy a szár rész záróvonalai része károsodhat.
- A záróelemeket olyan szorosan rögzítse, hogy a sarok – a bélés károsodásának elkerülése érdekében – csak minimálisan mozoghasson a cipőben.
- Nagyon fontos, hogy a lábbeliket lehetőleg naponta váltsa.
- Minden láb termel izzadságot, amit a bélés (béleletlen lábbeli esetén a felsőbőr húsoldala) magába szív. Azért, hogy ezt a nedvességet leadhassa pihentetni, szellőztetni kell a lábbelit. Ellenkező esetben az anyagok idő előtt tönkremennek.
- A hímzett alkatrészek, valamint a díszítő jellegű kellékanyagok fokozottan sérülékenyek.

- **Amennyiben a lábbeli meghibásodik, a felfedezett hibával ne használja tovább**, ne okozzon olyan kárt, amivel kizárná magát a szavatosság érvényesítéséből. Ha a lábbelin kisebb hiba keletkezik, azt azonnal javíttassa meg, ezzel megakadályozza a lábbeli esetleges tönkremenését.

## **7. Szavatossági szabályok**

A szavatosság időtartama a vásárlástól számított két év. A vásárlók minőségi kifogásának intézését a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet és annak módosításáról szóló 18/2020. (VI.12.) ITM rendelet szabályozza. E rendelet alapja a Polgári Törvénykönyv 2013. évi V. törvény 6:157-6:174. §-ai, amelyek a vásárlóknak biztosított kellék-szavatossági jogokat szabályozzák.

Az alábbiakban röviden ismertetjük a szabályozás leglényegesebb tudnivalóit.

Vásárláskor a fogyasztót megilleti a szavatosság. A szavatosság törvényi kötelezvény. A termék szavatossága azt jelenti, hogy az árucikk a vásárlás időpontjában megfelel a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. Az ilyen áru alkalmas azokra a célokra, amire a hasonló dolgokat rendszerint használják, rendelkezik a hasonló termékek esetében szokásos minőséggel, a reklámban, árucímkén, fogyasztói tájékoztatón erre vonatkozóan tett nyilvános kijelentésekkel, stb. Ezért különösen ajánlott az árucímké, a különböző tanúsítványok és tájékoztatók beható tanulmányozása. A szavatosság ugyanakkor nem terjed ki a termék azon hibáira, amelyekre az eladó a vásárláskor felhívja a vevő figyelmét.

Ha a termék rendeltetésszerű használat, ápolás, tárolás, stb. ellenére meghibásodik, a szavatossági időtartamon belül szavatossági reklamáció nyújtható be. A meghibásodás bejelentésekor az eladó hibás teljesítésére hivatkozva a vevő lényegében azt állítja, hogy a meghibásodást eredményező ok már az eladáskor is benne volt a termékben. Ha ez bizo-

nyítható, a vásárló reklamációja jogos. Ugyanakkor, ha a termék rendeltetésszerű viselet mellett elhasználódik, az alapvetően nem jogos ok a reklamációra.

**A szavatossági időtartam magánszemély vásárlása** (fogyasztói szerződés) **esetében 2 év**, amely két részre tagozódik. **Az eladást követő első évben** a meghibásodás esetén a törvény szerint – ellenkező bizonyításáig – automatikusan fel kell tételezni, hogy a hiba a termékben az eladáskor már benne volt. Így ha ezzel az eladó nem ért egyet, neki kell bizonyítania, hogy a meghibásodás később, a fogyasztó valamely hibájából keletkezett. Ha ezt bizonyítani nem akarja, vagy nem tudja, a reklamáció jogosnak minősül, s a vevő élhet a szavatossági jogai valamelyikével. **Az első év végétől** kezdve a kétéves időtartam végéig amennyiben az eladó nem ért egyet a fogyasztó reklamációjával, a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a meghibásodás oka már az eladáskor benne volt a termékben. Ha e bizonyítás sikerül, a fogyasztó élhet szavatossági jogaival.

**A szavatossági jogok** a vásárlót két lépcsőben illetik meg. Az első lépcsőben **kijavítást** vagy **kicserélést** igényelhet. A vásárló a két lehetőség közül választhat, azzal a megszorítással, hogy az eladónak aránytalan többletköltséget nem okozhat. (Ez lábbelinél, javítható hiba esetében szinte mindig kijavítást jelent.) A szavatossági jogok második lépcsője az árleszállítás és az elállás. Ezekre csak akkor lehet áttérni, ha a kijavítást vagy a kicserélést az eladó nem vállalja, vagy azok nem valósíthatók meg. **Az árleszállítás** és **elállás** között is választhat a vásárló, de jelentéktelen hiba esetén az elállást nem igényelheti. Hogy mi minősül „jelentéktelen hibának”, az a konkrét hiba ismeretében szakértői állásfoglalással dönthető el. Elálláskor a vételárat teljes összegben vissza kell fizetni a vevő részére.

## **8. A reklamáció intézése**

Ha a fogyasztó szavatossági igényt kíván érvényesíteni forgalmazóval szemben, a reklamációt a vásárlás helyén, a hibás termék és a fizetési bizonylat felmutatása mellett, a meghibásodást követő legrövidebb időn belül kell bejelenteni. Ez az időtartam azonban két hónapnál nem lehet hosszabb. Felfedezett hibával a meghibásodott termék természetesen tovább nem használható.

A reklamációról jegyzőkönyvet kell felvenni a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet mellékletében előírt adatokkal! Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni. A jegyzőkönyv másolatát a fogyasztónak át kell adni.

Ha a forgalmazó a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – vagyis, hogy egyetért a reklamációval, vagy nem és szakvéleményt szerez be – legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót.

A forgalmazó köteles a fogyasztót tájékoztatni arról, hogy a kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégeznie.

A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Javításra az árut elismervény ellenében kell átvenni. Ruházatot csak mosott, tisztított állapotban, cipőt szennyeződés mentesen és szellőztetve veszünk át. A piszkos elhanyagolt terméket érdemi vizsgálat nélkül visszautasítjuk.

Az elismervényen fel kell tüntetni a fogyasztó nevét és címét, az áru azonosításához szükséges adatokat, az áru átvételének idejét, és azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított árut átveheti. A kijavítással a javított lábbelinek ugyanolyan értékűnek kell lennie, mint az azonos ideig hordott hibátlan lábbelinek.

A szavatossági idő a kijavítás időtartamával meghosszabbodik. A javítás költségei a forgalmazót terhelik. Kicserélés vagy elállás esetén a fogyasztói a rendeltetészerű használatból eredő értékcsökkenés megtérítése nem követelhető. Ha a 2003. július 1-jét követően vásárolt termék reklamációjakor a vásárló és az eladó között vita alakul ki, mert a hiba okának (keletkezési idejének, tényének, jellegének, a javítás esetleges módjának stb.) megítélésében véleményük nem egyezik, akkor annak eldöntéséhez a bizonyításra kötelezett fél a szakterületen működő akkreditált vizsgálólaboratóriumokhoz, (továbbiakban szakértőhöz) fordulhat.

A vizsgálat díját annak a félnek kell megelőlegeznie, aki a vásárlás és a reklamáció időpontját figyelembe véve a bizonyításra kötelezett. Fogyasztói szerződés esetén az első évben a forgalmazó, a következő évben a fogyasztó a kötelezett. A szakértő a megbízónak a vizsgálat elvégzéséről árajánlatot ad. Az elfogadott, aláírt árajánlat visszaküldésével a szakértő megbízottá válik. A megbízott szakértőnek a szakvéleményt, az áru és a vizsgálati díj beérkezéséig számított tizenöt munkanapon belül kell elkészíteni.

Amennyiben a reklamáció bonyolultsága miatt több időre, esetleg roncsolásos vizsgálatokra és ezekkel összefüggően, az előzetesen megadott szakértési díjtól nagyobb összegű díjra van szükség, akkor a szakértő a felek előzetes hozzájárulását köteles kérni.

A felek a reklamációt a szakértő véleménye alapján rendezik, és a vizsgálati díj tekintetében egymással elszámolnak. Amennyiben a fogyasztó a szakvéleményben foglaltakkal nem ért egyet, további lehetőségként igénybe veheti a fogyasztóvédelmi törvény (1997. évi CLV. törvény) által létrehozott Békéltető Testületet.

Amennyiben a fogyasztó a Békéltető Testület állásfoglalását is vitatja, abban az esetben a szavatossági jogait bírósági úton érvényesítheti a forgalmazóval szemben, mivel kötelező érvényű döntést csak bíróság hozhat.

**Kedves Vásárló!**

**Mi, a TISZA -termékek forgalmazói, abban vagyunk érdekeltek, hogy mind termékeinkkel, mind kiszolgálásunkkal, tájékoztatási gyakorlatunkkal, továbbá az esetleges reklamációjaink tanúsított készségünkkel kivívjuk az Ön elégedettségét és megtarthassuk Önt a vevőink között!**